



宠物服务·行业解决方案

- 助力宠物门店打破地域限制，触达更多公私域流量
- 赋能商家明晰用户画像，深度挖掘客户价值，实现创收增长



一、行业现状



1. 宠物门店入门槛低，经营模式单一，创新不足



2. 宠物美容、洗护服务等待时间过长，用户体验差



3. 新客引流转化难，老客维护不佳，复购率低



4. 财务核查易出错，预约数据和顾客信息统计混乱

三、解决方案

门店通·多元功能支撑，强势赋能宠物行业服务增效，营销升级





多元经营模式

有效提升行业竞争力

- 异业合作 · 周边商城
- 私域社群 · 积分商城



智能预约管控

高效简化服务流程

- 预约设置 · 预约看板
- 预约通知 · 服务计划



服务跟进系统

优化体验，增强粘性

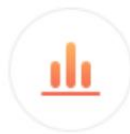
- 智能预约 · 服务日志
- 寄养管理 · 通知系统



营销管理闭环

高效引流，精细管理

- 引流裂变 · 激活转化
- 会员档案 · 留存复购



数据支撑中心

智能统计驱动经营

- 经营分析 · 财务数据
- 预约统计 · 营销统计

特色亮点一：覆盖服务流程场景，为经营管理增效

1. 预约管控

智能预约管理，高效便捷，省时省力

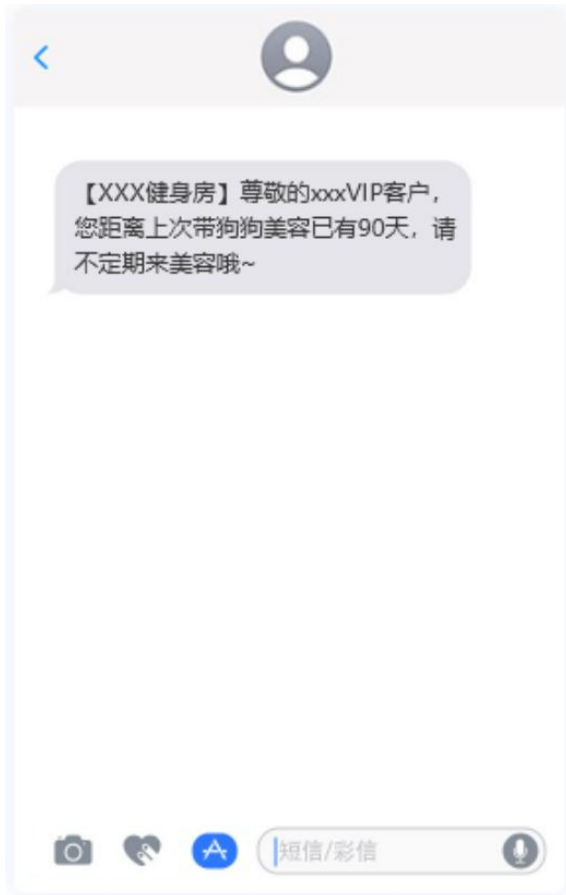


智能预约

- 支持一键在线预约，智能排除服务资源冲突

预约管理

- 商家可便捷查看、创建预约，实现轻松管理



预约通知

- 可设置客户预约，取消预约等消息通知

2. 客户到店

客户信息一键录入，精细化管理促进二次消费



会员注册

- 一键录入会员信息，形成数字化档案



会员标签

- 记录会员特征、消费偏好和特殊需求



会员储值

- 会员储值享满减优惠，助力提前锁客

3. 开单收银

快捷开单收银，满足不同支付场景，实现智能收款统计

优惠权益

优惠方式

卡项 会员等级权益 手动改价

手动改价

折扣比例 (%) 20

项目价格 (元) 199

确定

开单

顾客信息 选择会员

手机号码 136****0000

姓名 张女士

消费信息

项目 服务 宠物造型 (精剪) >
¥89.99 x1

优惠权益 会员等级折扣 (享8折)-¥18 >

小计 71.99元

结算信息

优惠券 有一张优惠券可用 >

会员余额 扣除71.99元 >
(本金:70元, 赠额1.99元)

应收款 0元

开单权限设置

- 支持手动改价，调整开单优惠，一键录入收款信息

会员权益抵扣

- 会员权益/余额、卡项等可抵扣费用并实现智能统计



多种收款方式

- 支持微信、支付宝、POS机和团购等多种收款方式

4. 服务跟进

服务进程实时把控，促进用户体验完善



服务卡项

利用优惠引导客户购买卡项，
加速资金回笼



服务计划

为客户制定长期宠物护理计划，
到期自动预约



服务日志

详细记录服务情况，方便客户
的后续跟进

特色亮点二：“营销+会员+数据”深度结合，高效促进新客转化，助力老客沉淀



三、案例

他们都在用门店通



萌宠宠物店

**使用门店通 3 个月
业绩增长 30%**

- 线上引流+异业合作
- 新人礼包+多人拼团
- 会员关怀+满减优惠
- 丰富营销裂变活动



猫狗宠物店

**会员数量增长 20%
业绩较之前提升 30%**

- 小程序线上引流
- 新人礼包+办卡优惠
- 会员等级积分权益
- 店铺经营数据分析



魔力宠物店

**店铺知名度大幅提升
利润增长 30%**

- 小程序引流+传单
- 新人礼包+购卡优惠
- 智能预约管理
- 会员营销管理

凡科·门店通，千万宠物服务门店商家的共同选择

新三板上市公司，11 年企业服务经验沉淀

